



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนามแท่ง อำเภอศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่.. อบ ๙๐๙๐๑/ ..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนามแท่ง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่ง การดำเนินการแก้ไข ปัญหาเรื่อง เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความ ยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนามแท่ง จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับ เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนามแท่ง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียนที่เกิดขึ้นใน ท้องที่ตำบลหนามแท่งเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ที่ขอรับบริการ

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนามแท่ง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน /ร้อง ทุกข์ รวมจำนวน เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒๖ เรื่อง, ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อ ร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความ เดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุราคาสูงต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับ กรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตใน การปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัด จ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนามแท่ง

### ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจ เกินเวลาที่ กำหนดได้

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่าง เป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้อง  
กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อ ความ  
สะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางจำปา พิพัฒน์)

เจ้าพนักงานธุรการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อคิดเห็น

-----  
-----

(ลงชื่อ)



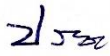
(นายรณกฤษ ฝิวศรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

-----  
-----

(ลงชื่อ)



(นางปรียา รัตนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก่ง

ข้อสั่งการ

-----  
-----

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ



(นายบัวทอง แสงเขตต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก่ง

